

**RETROSPOT.**

Spotřebiče s.r.o.

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.retrosport.cz](http://www.retrosport.cz)  
Společnost: Spotřebiče s.r.o.  
Se sídlem: Na Louce 446/14, Praha 10, 109 00  
IČ/DIČ: 27166821/CZ27166821  
E-mailová adresa: [info@retrosport.cz](mailto:info@retrosport.cz)  
Telefonní číslo: 775 201 949

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

**Popis zboží:**

**Datum objednání:**

**Datum obdržení:**

**Číslo objednávky:**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Peněžní prostředky** za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) - hotově / převodem na účet / dobírkou - a **budou vráceny** zpět způsobem (\*) - hotově / převodem na účet - [v případě převodu na účet prosíme o zaslání **čísla účtu**]:

**Adresa** spotřebitele:

**Email:**

**Telefon:**

**Důvod reklamace** (popište prosím podrobně důvod reklamace zboží, vady na zboží a jaký preferujete způsob vyřízení reklamace):

**V** ....., **dne** .....

**Podpis:** \_\_\_\_\_

*Do přílohy prosím přiložte fakturu za objednané zboží a záruční list (pokud jste ho obdržely).*

(\*) Nehodící se škrtněte.



## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.